

## Obchodní podmínky pro vydání a používání kreditních platebních karet vydaných Všeobecnou úverovou bankou, a. s., ve spolupráci se společností Consumer Finance Holding, a. s.

Tyto Obchodní podmínky jsou, pokud je to ve smlouvě výslovně uvedeno, součástí smlouvy o vydání a používání kreditní platební karty (Smlouva) uzavřené mezi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., jednající prostřednictvím VÚB, a.s., pobočka Praha (Banka nebo VÚB, a. s., nebo Všeobecná úverová banka, a.s.) a Klientem uvedeným ve Smlouvě. Obchodní podmínky jsou závazné pro obě smluvní strany, pokud není ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak. Pojmy definované v těchto Obchodních podmínkách mají stejný význam ve Smlouvě i ve všech souvisejících dokumentech. Správce - Consumer Finance Holding, a.s., Odštěpný závod: CONSUMER FINANCE HOLDING, a.s. organizační složka (Consumer Finance Holding, a.s.) je oprávněn provádět všechny úkony vůči Držitelům karet ve jménu Banky, ke kterým je Banka oprávněna nebo povinna podle těchto Obchodních podmínek. Provození těchto oprávnění Správce v žádném případě neomezuje ani nevylučuje jejich provádění a uplatnění ze strany Banky. Jednání Správce v souladu s těmito Obchodními podmínkami je považováno za jednání Banky.

### I. Vymedzenie pojmov

**Autorizace** je udělení souhlasu Držitele karty na provedení Transakce zadáním PIN-u, CVC kódu, podpisu, Bezpečnostního kódu a Hesla nebo jiným smluvně domluveným způsobem. **Bankomat** je zařízení zajišťující výdej hotovosti v měně země, ve které je instalovaný, při použití Karty Držitelem karty. **Bezkontaktní platba** je platba do 500 Kč u Obchodníků s aplikací PayPass, přičemž Držitel karty platbu nepotvrzuje PIN kódem ani podpisem. Mimo území ČR může být odlišná max. částka platby. Platba může být zrealizována bezkontaktním způsobem i při částce vyšší než 500 Kč, avšak v tomto případě pouze s povinným zadáním PIN kódu. **Bezkontaktní platba** se realizuje přiložením Karty k EFT POS, který je označený logem PayPass. **Bezpečnostní kód** je šestimístní alfanumerický kód, kterým se Držitel karty identifikuje při telefonické komunikaci se Správce. **Bezüročné období** je období před Dnem uzavřerky, blíže specifikované v bodu 38 Obchodních podmínek a ve Smlouvě. **Blokovaná Karta** je Karta, se kterou není možné provést Transakci. **ceník** je ceník VÚB, a. s., ke kreditní platební kartě v platném znění. CVC je bezpečnostní prvek na identifikaci Držitele karty v prostředí bez přítomnosti Karty, jsou to 3 poslední číslice na podpisovém proužku Karty. **Cyklus** je opakující se období mezi dvěma za sebou následujícími Dny uzavřerky. **Den splatnosti** je den, v který se stává splatnou příslušná částka závazku Klienta vůči Bance a je uvedený ve Výpisu a Smlouvě. **Den úhrady** je den, kdy byla úhrada připsána na Kartový účet s variabilním symbolem uvedeným ve Výpisu. **Den uzavřerky** je poslední den měsíčního Cyklu, kdy Banka stanoví předpis Poplatků a úroků v souladu se Smlouvou a/nebo Ceníkem, vypočte Dlužný zůstatek za daný Cyklus a určí Povinnou splátku. **Dlužný zůstatek** je celkový debetní zůstatek na Kartovém účtu na konci každého dne po zaúčtování Transakcí, úroků, Poplatků a došlých úhrad připsaných na Kartový účet Klienta. **Držitel karty** je fyzická osoba, na jejíž jméno je Karta vydána. EFT POS znamená elektronické zařízení určené a používané jako platební terminál, které je umístěno u Obchodníka, umožňující po předchozí Autorizaci Kartou bezhotovostní platbu za zboží a/nebo služby Obchodníka prostřednictvím Karty. **Heslo** je maximálně dvacetimístný alfanumerický kód, jímž se Držitel karty identifikuje při telefonické komunikaci se Správce nebo Bankou. **Karta** je kreditní platební karta vydávaná Bankou ve spolupráci se Správce jako platební prostředek, kterým Držitel karty provádí platební operace k tíži Kartového účtu do výše nevyčerpaného Úvěrového rámce. **Kartový účet** je interní účet Banky určený na účtování všech Transakcí, Poplatků, úroků a splátek. **Klient** je fyzická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu nebo která projevila zájem o uzavření Smlouvy zasláním Žadosti, tj. žádá o vydání Karty a poskytnutí Revolvingového úvěru. Pro účely těchto Obchodních podmínek se za Klienta považuje i oprávněný Držitel karty. **Kontaktní platba** je platba realizovaná u Obchodníka prostřednictvím EFT POS. Provádí se vložením Karty do EFT POS. **Maximální denní limit** je maximální částka, kterou je Držitel karty oprávněn čerpat Kartou během jednoho dne, stanovená v Ceníku. **Obchodní podmínky** jsou tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání kreditních platebních karet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a. s., ve spolupráci se společností Consumer Finance Holding, a. s. **Obchodník** je podnikatel, jenž má s Bankou nebo s akceptující bankou uzavřenou smlouvu o akceptaci karet a proplácení platebních dokladů. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění případných pozdějších předpisů. **Opětovně vydaná karta** je Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty nebo Karta vydaná Bankou v případě ztráty, odcizení, zneužití, poškození původní Karty, popř. z jiných důvodů v souladu se Smlouvou. **Osobní údaje** jsou: a) identifikační osobní údaje Klienta (tj. jméno, příjmení, adresa bydliště apod.) a zejména též rodné číslo, b) osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi Klientem a Bankou došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, c) údaje vypovídající o majetkových poměrech Klienta poskytnutých a zjištěných na základě Smlouvy, d) osobní údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči Bance v souvislosti se Smlouvou a o plnění těchto závazků ze strany Klienta, e) všechny údaje o všech úvěrech a bankovních zárukách poskytnutých Klientovi, údaje o dlužných a újádě o zajištění dluhů, jež má Banka vůči Klientovi z poskytnutých úvěrů a bankovních záruk, údaje o splácení závazků Klienta z poskytnutých úvěrů a bankovních záruk, údaje o zajištění, které Klient poskytuje za splácení úvěrů a bankovních záruk a údaje o bonitě a důvěryhodnosti Klienta z hlediska splácení jeho závazků, a to včetně údajů získaných Bankou

a/nebo Správce v průběhu jednání o uzavření těchto obchodů, jež podléhají ochraně bankovního tajemství dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle zákona č. 483/2001 Z.z., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle obdobných relevantních předpisů v jiných jurisdikcích, f) případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě Klienta, důvěryhodnosti a platební morálce a které sdělil Bance a/nebo Správci nebo které Banka a/nebo Správce získali v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy. **PayPass** je aplikace v Kartě, která slouží na Bezkontaktní platby u Obchodníků. PIN je číselný kód, jenž umožňuje identifikaci Držitele karty při používání Karty v elektronických snímacích zařízeních. **Pojištění** je pojištění uzavřené v souladu se Smlouvou. **Poplatky** jsou poplatky související s Kartou uvedené ve Smlouvě a/nebo v Ceníku. **Potvrzující dopis** je dopis o schválení Žadosti a uzavření Smlouvy, resp. o změně Smlouvy, jež Banka zasílá Klientovi. **Povinná splátka** je splátka, která se vypočte následovně: pokud není dále uvedeno jinak, výše Povinné splátky se rovná Standardní splátce; pokud nebyla jakákoliv část Povinné splátky za předešlý Cyklus splacena, výše Povinné splátky za aktuální Cyklus se vypočte jako součet Standardní splátky a jakékoliv nesplacené části Povinné splátky za předešlý Cyklus; v případě přečerpání je součástí Povinné splátky v daném Cyklu také částka přečerpání; pokud je Dlužný zůstatek za předešlý Cyklus nižší než Standardní splátka, výše Povinné splátky za aktuální Cyklus se rovná Dlužnému zůstatku. **Revolvingový úvěr** je spotřebitelský úvěr poskytovaný na základě Smlouvy, jehož Úvěrový rámec se obnovuje každou došlou úhradou. **Sankční úroková sazba** je úroková sazba používaná na výpočet úroků z prodlení stanovená podle prováděcího předpisu. **Služba 3D Secure** je služba zabezpečení internetových plateb protokolem 3D Secure. Při každé internetové platbě u Obchodníka zabezpečené tímto protokolem Banka Klientovi zašle SMS s kódem. Transakce proběhne až po jeho zadání. Služba je bezplatná. Klient odpovídá za správnost uvedených kontaktních údajů, na které jsou SMS zprávy s kódem zasílány. SMS zprávy s kódem je možné zasílat pouze na telefonní čísla českých mobilních operátorů. **Směnný kurz** je kurz, který Banka použije na přepočítání ze zúčtovací měny kartové společnosti na měnu Kartového účtu a který je zveřejněn na internetové stránce Banky. Směnný kurz bude ve Výpisu uvedený pouze tehdy, pokud přepočítání na měnu Kartového účtu provede Banka. V případě, že Transakci na měnu Kartového účtu přepočte kartová společnost, Banka kurz ve Výpisu neuvádí. **Splátkový účet** je platební účet Správce, na který Klient poukazuje Povinné splátky uvedené ve Výpisu s variabilním symbolem platby uvedeným ve Výpisu. Správce je Consumer Finance Holding, a. s., Hlavné náměstie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, Obch. rejstřík: Okr. soud Prešov, Odd.: Sa, VI. č.: 10315/P, jednající prostřednictvím CONSUMER FINANCE HOLDING, a.s., organizační složka, IČO: 02345650, se sídlem Biskupský dvůr 2095/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 76342, nebo jiný subjekt, který Banka pověří správou Karet. **Standardní splátka** je minimální částka stanovená Bankou ve Smlouvě nebo ve Výpisu. **Standardní úroková sazba** je pohyblivá úroková sazba uvedená ve Smlouvě a/nebo v Ceníku, zveřejněná na Webovém sídle nebo jinak oznámená ve lhůtách v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy. **Transakce** je každá platební operace provedená Kartou, a to bezhotovostní platba u Obchodníka, výběr hotovosti z Bankomatu, výběr hotovosti v bance nebo u Obchodníka (cash advance), dobíjení předplacených karet mobilních operátorů prostřednictvím Bankomatu a převod peněžních prostředků na účet podle bodu 24 Obchodních podmínek. **Úvěrový rámec** je celková částka peněžních prostředků poskytnutá Klientovi jako Revolvingový úvěr, do výše které lze provádět Transakce použitím Karty a účtovat příslušné Poplatky a úroky spojené se správou a používáním Karty v souladu s podmínkami Smlouvy. **Výpis** je písemná informace zejména o pohybech na Kartovém účtu, Dlužném zůstatku a Povinné splátce zaslána Klientovi. **Webové sídlo** znamená ucelený soubor webových stránek ve správě Banky nebo Správce, především www.vub.cz, www.cfh.cz. Zákon o platebním styku je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů. **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. **Zrušená Karta** je Karta, jejíž platnost skončila před uplynutím doby platnosti vyznačené na Kartě. **Zveřejnění** znamená zpřístupnění dokumentu nebo informace ve veřejně přístupných prostorech obchodních míst Banky a/nebo na Webovém sídle a/nebo jinou vhodnou formou, čímž dokument nebo informace nabývá účinnosti, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno nebo informace nestanovuje jinak. **Žádost** je žádost Klienta o vydání a/nebo aktivaci Karty a poskytnutí Revolvingového úvěru.

### II. Uzavření Smlouvy a podmínky vydání Karty

- Smlouva se uzavírá na základě Žadosti Klienta. Žádost spolu s doklady ve formě požadované Bankou Klient doručí Správci v podobě Bankou předepsaného tiskopisu, který Klientovi poskytuje, resp. zpřístupňuje Správce.
- Doručením Potvrzujícího dopisu Klientovi o přijetí a schválení Žadosti ze strany Banky se Žádost stává Smlouvou o vydání a používání kreditní platební karty VÚB, a. s., vydávané ve spolupráci se Správce. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Smlouva se stává platnou a účinnou dnem doručení Potvrzujícího dopisu s výjimkou případu, kdy

byl Klientovi Bankou schválen Úvěrový rámec v nižší výši, než bylo uvedeno v Žádosti; k uzavření Smlouvy v tomto případě dojde až převzetím Karty resp. bezpečnostních prvků (PIN a Bezpečnostní kód), přičemž v tomto případě je sjednán Úvěrový rámec v Bankou schválené nižší výši. Banka bez zbytečného odkladu informuje Klienta o schválení Žádosti zasláním Potvrzujícího dopisu a zasláním jednoho vyhotovení Smlouvy. Potvrzující list je součástí Smlouvy. Smlouva je rámcovou smlouvou podle Zákona o platebním styku.

3. Žádost a Smlouva mohou mít také podobu samostatných dokumentů. V takovém případě se Smlouva stává platnou a účinnou dnem doručení vyhotovení podepsaného poslední smluvní stranou protistraně, tj. v okamžiku, kdy strana, která doručila podepsaný návrh Smlouvy protistraně, obdrží vyhotovení podepsané oběma stranami.
4. Smlouva je uzavřena na dálku, pokud Banka a Klient uzavřou Smlouvu výlučně využitím prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran.
5. Vydání Karty je podmíněno schválením Žádosti Bankou a stanovením Úvěrového rámce a Standardní splátky.
6. Klient odpovídá za pravdivost a aktuálnost jím uvedených údajů v Žádosti/Smlouvě a za jejich aktualizaci v případě změny. Kdykoliv během smluvního vztahu je Klient oprávněn požadovat kopii Žádosti/Smlouvy.
7. Na schválení Žádosti Klient nemá právní nárok. Při zamítnutí Žádosti Banka důvody neudává a postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. Kartou Banka vydává pouze fyzické osobě starší 18 let, občanovi ČR nebo cizinci s trvalým pobytem na území České republiky.
9. Banka je oprávněna (a) ověřit pravost a obsah předložených dokladů, vyžádat si další informace o Klientovi/Držiteli karty z jiných zdrojů a/nebo doplňující doklady od Klienta/Držitele karty; (b) stanovit výši Úvěrového rámce a Standardní splátky na základě vyhodnocení dokladů předložených Klientem a po posouzení schopnosti spláčet úvěr podle interních pravidel Banky i v nižší výši, než uvedl Klient v Žádosti; Klient převzetím Karty, resp. bezpečnostních prvků (PIN a Bezpečnostní kód), souhlasí s Úvěrovým rámcem a Standardní splátkou stanovenými Bankou; resp. odmítnutím převzetí Karty nebo bezpečnostních prvků Klient vyjadřuje nesouhlas s Úvěrovým rámcem a Standardní splátkou stanovenými Bankou; odmítnutí ve smyslu této věty zároveň Klient Bance nebo Správci oznámí písemně; (c) přehodnotit bonitu Klienta a následně nabídnout změnu výše Úvěrového rámce, Standardní splátky, příp. Maximálního denního limitu kdykoliv během trvání Smlouvy, k čemuž Klient na požádání Banky předloží potřebné doklady. Pokud Klient změny neodmítne ve lhůtě 30 dnů od zaslání Potvrzujícího dopisu, resp. pokud v této lhůtě uskuteční Transakci, má se za to, že se změnami souhlasí. Pokud Klient změny ve lhůtě 30 dnů od zaslání Potvrzujícího dopisu odmítne, podmínky Smlouvy zůstávají nezměněné.
10. Úvěrový rámec a Standardní splátku lze změnit dohodou mezi Bankou a Klientem. Klient může Banku požádat o změnu Úvěrového rámce a tomu odpovídající Standardní splátky písemnou žádostí v podobě dopisu doručeného Správci nebo prostřednictvím elektronických prostředků – telefonicky, a to tak, že při telefonické komunikaci se identifikuje požadovanými bezpečnostními prvky pro telefonickou komunikaci a vyjádří jednoznačný souhlas se změnami. Pokud Banka schválí změnu Úvěrového rámce, Klientovi zašle písemné potvrzení o nové výši Úvěrového rámce a Standardní splátky. Banka si vyhradzuje právo posoudit žádost o změnu Úvěrového rámce podle interních pravidel. Ostatní podmínky Smlouvy zůstanou nezměněné, ledaže by se na jejich změně strany písemně dohodly. Klient prohlašuje, že změnu Úvěrového rámce a Standardní splátky podle tohoto bodu považuje vzhledem k použitým prostředkům komunikace za platně dohodnutou změnu Smlouvy v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

### III. Vydání Karty a PIN, opětovné vydání Karty

11. Spolu s vydáním Karty Banka otevře Kartový účet. Banka si vyhradzuje právo vázat začátek platnosti Karty na Bankou předem určený způsob její aktivace.
12. Platnost Karty končí v poslední den kalendářního měsíce vyznačeného na Kartě nebo jejím zrušením. Držitel karty nesmí používat Kartou po ukončení její platnosti a je povinen ji vrátit Bance prostřednictvím Správce.
13. Karta je nepřenosná, tj. oprávnění použít Kartou má pouze osoba, na jejíž jméno byla Karta vydána. Kartou, PIN a Bezpečnostní kód Správce podle vlastního uvážení předá prostřednictvím pobočky Banky nebo Držiteli karty doručí poštou nebo jiným způsobem. Držitel karty je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její neporušenost. Pokud zásilka jeví známky porušení, je Držitel karty povinen o této skutečnosti okamžitě informovat Správce. Držitel karty je povinen zajistit ochranu všech personalizovaných bezpečnostních prvků. Držitel karty je při obdržení Karty povinen zkontrolovat osobní údaje zaznamenané na Kartě, Kartou okamžitě podepsat na vyznačeném místě a Kartou bezpečně uschovat. Držitel karty je povinen zajistit utajení PIN a Bezpečnostního kódu (neprozradit ho jiné osobě, neuschovávat PIN/Bezpečnostní kód spolu s Kartou, nezaznamenávat ho na Kartou ani na žádný doklad uschovaný v blízkosti Karty apod.). Porušení jakékoliv jedné nebo více povinností podle tohoto bodu představuje ze strany Držitele karty hrubou nedbalost podle Zákona o platebním styku.
14. Při telefonické žádosti o aktivaci Karty je Držitel karty povinen oznámit údaje, podle kterých lze Kartou a Držitele karty identifikovat.
15. Držitelé karet komunikují s Bankou písemně v podobě dopisů, v elektronické podobě nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu Správce.
16. Banka Kartou automaticky opětovně vydá, pokud Držitel karty písemně nepožádá o její zrušení nejméně 8 týdnů před uplynutím doby platnosti. Banka si vyhradzuje právo podle vlastního uvážení Kartou opětovně nevydat. Zrušení Karty a opětovné vydání je zpoplatněno v souladu se Smlouvou a/nebo Ceníkem.
17. a) Z důvodu ukončení vydávání Karet s některým obchodním názvem a/nebo některých typů Karet a/nebo změny funkcí Karty a/nebo změny kartové společnosti a/nebo z důvodu vydání bezpečnější Karty má Banka právo v rámci opětovného vydání vydat jinou Kartou. Uvedené změny Banka provádí pouze ve prospěch Držitele karty, a to zejména pro usnadnění manipulace s Kartou a zvýšení bezpečnosti používání Karty. Držitel karty má právo změnu odmítnout. Pokud Držitel karty uvedenou změnu ve lhůtě do 60 dnů od zaslání Karty písemně

neodmítne, resp. pokud s Kartou provede Transakci, má se za to, že s opětovným vydáním změněné Karty souhlasí. V případě, že tuto změnu Klient odmítne, Smlouva zaniká dnem skončení platnosti původní Karty. b) V případě, že Držitel karty přestane být účastníkem věrostraního programu souvisejícího s Kartou a Klientem subjektu, jehož obchodní název (logo) je uveden na Kartě, Banka je oprávněna, pokud je to v souladu s dohodou s uvedeným obchodním partnerem, v rámci opětovného vydání Karty vydat jinou Kartou. Uvedenou změnu Banka provádí pouze ve prospěch Držitele karty. Držitel karty má právo změnu odmítnout. Pokud Držitel karty uvedenou změnu v lhůtě do 60 dnů od zaslání Karty písemně neodmítne, resp. pokud s Kartou provede Transakci, má se za to, že s opětovným vydáním jiné Karty souhlasí. Banka je oprávněna před dnem nabytí účinnosti změny požádat Klienta o projev vůle v souvislosti s uvedenou změnou prostřednictvím elektronických prostředků – telefonicky, a to tak, že Klient se při telefonické komunikaci identifikuje požadovanými bezpečnostními prvky pro telefonickou komunikaci, což je považováno za dodržení písemné formy. Pokud Klient tuto změnu odmítne, Smlouva zaniká dnem skončení platnosti původní Karty.

### IV. Používání Karty

18. Karta nesmí být použita v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo zásadami povětivého obchodního styku.
19. Při bezhotovostní platbě za zboží a služby u Obchodníka a při výběru hotovosti se Držitel karty identifikuje prostřednictvím PIN nebo jiným způsobem uvedeným při daném použití Karty (např. na internetu bezpečnostním kódem CVC, 3D Secure), čímž Držitel karty současně uděluje souhlas s provedením Transakce. Při identifikaci prostřednictvím PIN jsou povolené tři omyly za kalendářní den. Při čtvrtém omylu Bankomat Kartou zadrží, platební terminál neumožní provedení platby a obsluha platebního terminálu má právo předloženou Kartou z pověření Banky zadržet.
20. Držitel Karty je oprávněn čerpat prostřednictvím Karty peněžní prostředky do výše Maximálního denního limitu čerpání Kartou, maximálně do výše nevyčerpaného Úvěrového rámce. V případě vyčerpání Úvěrového rámce může v důsledku zaúčtování Poplatků a úroků dojít k přečerpání nad stanovený Úvěrový rámec. V případě, že výše přečerpání přesáhne 5 % Úvěrového rámce, je Banka oprávněna v měsíci (Cyklu) přečerpání zvýšit Povinnou splátku o částku přečerpání nad 5 % Úvěrového rámce a/nebo Kartou zablokovat.
21. Při platbě Kartou u Obchodníka je Obchodník z pověření Banky oprávněn od Držitele karty požadovat průkaz totožnosti.
22. Je-li předložená Karta zablokovaná nebo zrušená, Obchodník má právo z pověření Banky Kartou zadržet. Pokud Bankomat nebo obsluha platebního terminálu Kartou zadrží, Držitel karty může do 2 pracovních dnů požádat o její vrácení banku, která Bankomat nebo platební terminál provozuje. Po tomto termínu může požádat o vrácení Karty Správce.
23. Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby, která byla uhrzena Kartou, obsluha platebního terminálu nevydává Držiteli karty hotovost, ale Kartou provede zpětnou transakci, kterou vrátí protihodnotu zaplacenou za zboží nebo službu na Kartový účet.
24. Držitel karty může Banku požádat o čerpání z Úvěrového rámce i převodem peněžních prostředků Bankou na účet uvedený v Žádosti. Souhlas s provedením Transakce Držitel karty udělí svým podpisem na písemné žádosti o převod nebo telefonicky oznámením Bezpečnostního kódu a dalších požadovaných bezpečnostních prvků při telefonické komunikaci. Banka uskuteční převod peněžních prostředků po ověření identifikačních údajů a bezpečnostních prvků Držitele karty, maximálně do výše nevyčerpaného Úvěrového rámce, a to nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne přijetí žádosti Držitele karty o převod Správcem. V případě, že Držitel karty žádá bezhotovostní převod peněžních prostředků na jiný účet, než je uvedený v Žádosti, je povinen o tuto službu požádat s uvedením částky a čísla účtu, na který mají být prostředky převedeny, přičemž součástí žádosti musí být čestné prohlášení Klienta, že je vlastníkem uvedeného účtu.
25. Klient má právo kdykoliv během trvání Smlouvy Revolvingový úvěr úplně, nebo částečně a bez poplatků splatit. Informaci o výši aktuálního Dlužného zůstatku k zamýšlenému dni splacení získá Klient v Bance.

### V. Zúčtování, úhrada a platba

26. Všechny Transakce uskutečněné Kartou Banka zaúčtuje k tíži Kartového účtu v den obdržení avíza o závazku. Při přepočtu mezinárodních Transakcí použije Banka částku Transakce udanou mezinárodním platebním systémem MasterCard Europe v její zúčtovací měně (USD nebo EUR). Částku Transakce lze navýšit o poplatky mezinárodního platebního systému. Následně bude částka Transakce přepočtena Směnným kurzem devizy VÚB, a. s., platným v den provedení Transakce, na měnu Kartového účtu.
27. Všechny platby (úhrady) obdržené na Splátkový účet uvedený ve Výpisu Banka zaúčtuje ve prospěch Kartového účtu následující pracovní den. V případě uvedení nesprávného čísla účtu na platebním příkazu bude Banka považovat úhradu za neprovedenou. V případě nezadání nebo uvedení nesprávného variabilního symbolu Banka nedokáže platbu identifikovat. Ve prospěch Kartového účtu Banka zaúčtuje také částku jakéhokoliv pojistného plnění, které Banka obdrží jménem Klienta v souvislosti s Pojištěním. Platby provedené ve prospěch Kartového účtu jsou zaúčtovány k tíži Kartového účtu, a to v následujícím pořadí - úroky z prodlení, úroky, Poplatky a jistina, a to v pořadí od nejdříve splatných, pokud právní předpis nestanoví jinak.
28. Na základě všech Transakcí, Poplatků a došlých úhrad zaúčtovaných na Kartovém účtu Banka denně zjišťuje a vyčísľuje výši Dlužného zůstatku s výjimkou úroků. Dlužný zůstatek včetně úroků Banka vyčísľuje jednou měsíčně. Správce vystaví ke Dni uzávěrky Výpis a zašle ho Klientovi. Pokud v průběhu Cyklu nebyl na Kartovém účtu zaznamenán pohyb, Výpis se Klientovi nevystaví ani nepošle. Výpis obsahuje zejména: a) označení Karty, b) informace o Transakcích v rozsahu: datum Transakce, datum zúčtování, popis (úrok, Poplatek, Transakce), debetní, kreditní transakce, c) den vystavení Výpisu, zúčtovací období, číslo Karty, d) výši Standardní úrokové sazby, Sankční úrokové sazby, Standardní splátky, e) výši Povinné splátky, Den splatnosti, číslo účtu pro úhradu, variabilní symbol, f) informace o Úvěrovém rámcu, g) informace o počátečním stavu Dlužného zůstatku, konečném stavu Dlužného zůstatku, disponibilním zůstatku, h) oznámení, např. o změně Obchodních podmínek nebo informace o nových produktech apod. i) případně Směnný kurz.

29. Banka zasílá Klientovi Výpis v listinné podobě zpravidla poštou, pokud se s Klientem ve Smlouvě nedomluví na jiném způsobu zaslání Výpisu, který umožňuje ukládat a reprodukovat nezměněné informace.
30. Nedoručení Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti uhradit Povinnou splátku. V případě evidence pohledávky po lhůtě splatnosti Banka není povinna Klientovi zasílat Výpis; o výši pohledávek po lhůtě splatnosti má právo informovat ho jiným způsobem. Výše Povinné splátky se určuje v Den uzávěrky. Pokud není uvedeno jinak, výše Povinné splátky se rovná Standardní splátce. Pokud jakákoliv část Povinné splátky za předešlý Cyklus nebyla splacena, výše Povinné splátky za aktuální Cyklus se vypočte jako součet Standardní splátky a jakékoliv nesplacené části Povinné splátky za předešlý Cyklus. V případě přečerpání podle bodu 20 je součástí Povinné splátky v daném Cyklu také částka přečerpání. Pokud je Dlužný zůstatek za předešlý Cyklus nižší než Standardní splátka, výše Povinné splátky za aktuální Cyklus se rovná Dlužnému zůstatku.
31. Klient je povinen uhradit Povinnou splátku ve výši uvedenou ve Výpisu s použitím variabilního symbolu uvedeného ve Výpisu identifikujícího Kartový účet tak, aby úhrada byla připsána na Kartový účet nejdříve v den následující po Dni uzávěrky a nejpozději v Den splatnosti. Pokud Den splatnosti připadne na den pracovního volna, Klient je povinen Povinnou splátku uhradit včas tak, aby byla evidovaná na Kartovém účtu s variabilním symbolem platby uvedeném ve Výpisu podle Obchodních podmínek nejpozději v Den splatnosti.
32. V případě, že Klient uhradí Dlužný zůstatek nebo jeho část před Dnem uzávěrky, tato úhrada se započte do probíhajícího Cyklu, přičemž tato úhrada nezbavuje Klienta povinnosti hradit měsíčně Povinné splátky podle Výpisu, a to až do vyrovnání Dlužného zůstatku.
33. Na žádost Klienta doručenou Správcí může Banka Klientovi povolit odložení Povinných splátek až na dobu 6 kalendářních měsíců. Banka své rozhodnutí Klientovi písemně oznámí.
34. Pokud Klient do Dne splatnosti neuhradí Povinnou splátku, Banka má právo: (a) úročit Povinnou splátku po lhůtě splatnosti nebo její část po lhůtě splatnosti denně také Sankční úrokovou sazbou, (b) účtovat náklady spojené s vymáháním pohledávky v souladu se Smlouvou a/nebo platným Ceníkem, (c) neumožnit autorizaci nových Transakcí na všech Kartových účtech Klienta, a to vše až do zaplacení všech závazků Klienta po lhůtě splatnosti.
35. Pokud Klient neuhradí včas Povinnou splátku, Banka ho vyzve k jejímu uhrazení. Banka informuje Klienta i o tom, že nedošlo k zaplacení Povinné splátky ve lhůtě její splatnosti, a to písemně nebo formou krátké textové zprávy (SMS) nejpozději do 15 dnů ode dne splatnosti Povinné splátky. Pokud Banka eviduje vůči Klientovi pohledávku po lhůtě splatnosti, kterou Klient neuhradil ani po výzvě, Banka má právo využít jeden nebo více z následujících prostředků: (a) dočasně nebo trvale omezit Transakce Držitele karty na všech Kartových účtech vedených na jméno Klienta, (b) prohlásit Dlužný zůstatek za okamžitě splatný, (c) domáhat se vrácení Karty a ukončit platnost Karty, (d) vymáhat pohledávku mimosoudně nebo soudní cestou, (e) vymáhat od Klienta všechny náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky nebo (f) postoupit pohledávku třetí osobě. Pokud je Klient v prodlžení s úhradou jedné Povinné splátky nebo její části po dobu delší 3 měsíců, Banka je oprávněna žádat po Klientovi zaplacení celé pohledávky Banky, kterou Banka může prohlásit okamžitě splatnou (prohlášení okamžitě splatnosti) a/nebo odstoupit od smlouvy.
36. Banka má právo kdykoliv zamezit používání Karty formou zablokování nebo zrušení Karty a realizaci Transakcí zejména z důvodů bezpečnosti Karty nebo podezření z neautorizovaného nebo podvodného použití Karty, příp. porušení Smlouvy Klientem. Banka zásadně nenes odpovědnost za případné škody, které vznikly Držiteli karty v důsledku blokáce Karty. Banka sdělí zablokování Karty a jeho důvody Klientovi bez zbytečného odkladu nebo, není-li to možné nebo by to mohlo zmařit účel zablokování, okamžitě po zablokování Karty. Následně informuje Klienta o opětovném vydání Karty, pokud důvody na zablokování pominou.
- #### VI. Úroky a poplatky
37. Dlužný zůstatek s výjimkou úroků z prodlžení vypočtených na základě Sankční úrokové sazby se denně úročí Standardní úrokovou sazbou. Úroky a Poplatky přirostlé k Povinné splátce se stávají dnem splatnosti následující Povinné splátky součástí Dlužného zůstatku, který Banka úročí Standardní úrokovou sazbou a který se splácením snižuje. Při výpočtu úroků se vychází z počtu dnů v roce 365. Výše Standardní úrokové sazby je variabilní, určuje ji Banka a je uvedena ve Smlouvě a/nebo v Ceníku. Výše Sankční úrokové sazby je variabilní a její výše se stanoví dle prováděcího předpisu.
38. Klient může při používání Karty využívat Bezúročné období za platby za zboží a služby u Obchodníka a za převod peněžních prostředků na účet podle bodu 24 Obchodních podmínek, realizované v průběhu daného Cyklu, pokud ke Dni splatnosti uhradí celý Dlužný zůstatek vyčíslený ke Dni uzávěrky a současně v průběhu daného Cyklu neprovede Transakci, na kterou se Bezúročné období nevztahuje. Bezúročné období se nevztahuje na výběr hotovosti z Bankomatu a na výběr hotovosti v bance nebo u Obchodníka (cash advance).
39. Při úhradě částky vyšší než Dlužný zůstatek se Kartový účet dostává do kreditního zůstatku; kreditní zůstatek na Kartovém účtu Banka neúročí. Banka je oprávněna kdykoliv poukázat Klientovi kreditní zůstatek na Kartovém účtu ve prospěch účtu Klienta bezhotovostním převodem nebo poštovním poukázku na náklady Klienta. Pokud je částka kreditního zůstatku na Kartovém účtu menší nebo se rovná nákladům na převod těchto prostředků, Kreditní zůstatek nebude Klientovi poukázán. Banka je oprávněna započítat pohledávku vyplývající z neuhrzení Povinné splátky Klientem ve lhůtě splatnosti vůči pohledávce Klienta na vrácení kreditního zůstatku na jiném Kartovém účtu Klienta.
40. V Den uzávěrky je Kartový účet zatížen úroky vypočtenými Standardní úrokovou sazbou a Sankční úrokovou sazbou.
41. Poplatky související se správou a používáním Karty jsou uvedené ve Smlouvě a/nebo v Ceníku. Ceník je zveřejněn v obchodních prostorech Banky a na Webovém sídle. Ceník dále obsahuje poplatky související s pojištěním uzavřeným na základě souhlasu Klienta v jeho prospěch podle Rámcové pojistné smlouvy zpravidla blíže specifikované v tiskopisu Smlouvy, jednotlivé úrokové sazby a Maximální denní limity Karty.
42. Ceník je neodělitelnou součástí Smlouvy. Banka je oprávněna Ceník jednostranně měnit a doplňovat z důvodu změn obecně závazných právních předpisů nebo z důvodu změny

nákladů Banky spojených s poskytováním Karty příp. s rozšiřováním nabídky. V případě změny Ceníku bude platit Ceník platný v čase účtování příslušných poplatků, příp. úroků. O každé změně Ceníku a datu její účinnosti informuje Banka dotčeného Klienta v listinné podobě nebo na jiném trvanlivém médiu, a to ve Výpisu a/nebo na Webovém sídle, ve lhůtě dvou měsíců přede dnem účinnosti změny Ceníku. Se změnami změněného Ceníku se Držitel karty může obeznámit zejména v obchodních místech Banky a/nebo na Webovém sídle. Pokud Klient neoznámí Bance formou dopisu doručeného před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změn, že změny nepřijímá, má se za to, že změny přijal. Pokud Klient se změnami nesouhlasí, má právo na okamžitou výpověď Smlouvy bez výpovědní doby a bez poplatků před navrhovaným dnem účinnosti těchto změn.

#### VII. Reklamační

43. Platí-li Držitel karty za zboží a služby na základě písemné objednávky, telefonické objednávky nebo prostřednictvím elektronických médií (internet) platbou, jež byla provedena zadáním čísla Karty, musí uplatnit reklamaci nesprávného vyřízení objednávky přímo u Obchodníka. V případě, že není možné reklamaci vyřídit přímo u Obchodníka, Klient se obrátí na Banku.
44. Banka přijímá reklamační související s poskytováním platebních služeb, rozhoduje o oprávněnosti reklamaci a informuje o výsledcích reklamačních řízení v souladu se Smlouvou, příslušnými obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem, který je dostupný na Webovém sídle. Přijetí reklamační doručené poštou na adresu uvedenou ve Smlouvě Banka Klientovi potvrdí nejpozději spolu se zasláním písemného dokladu o vyřízení reklamační. To neplatí, pokud Klient může prokázat uplatnění reklamační jiným způsobem.
45. Reklamační Transakce provedené na území České republiky se vyřídí bez zbytečného odkladu. V případě použití Karty mimo Evropský hospodářský prostor, resp. pokud je Transakce provedena v jiné měně než v Kč nebo v měně smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru v rámci Evropského hospodářského prostoru, nesmí vyřízení reklamační trvat déle než 30 kalendářních dnů, ve složitých případech ne déle než 6 měsíců.
46. Správce o výsledku šetření reklamované Transakce bude Klienta písemně informovat. V případě oprávněné reklamační Banka připsá reklamovanou částku ve prospěch Kartového účtu.
47. Podání reklamační nezbavuje Klienta povinnosti zaplatit Povinnou splátku uvedenou ve Výpisu. Klient nese náklady spojené s vyhotovením a předložením reklamační včetně jejích příloh.
48. Další podmínky reklamačního řízení upravuje Reklamační řád pro kreditní platební karty vydávané Všeobecnou úverovou bankou, a. s., ve spolupráci se společností Consumer Finance Holding, a. s., který Banka zveřejňuje zejména na Webovém sídle.

#### VIII. Ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty

49. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty jinou osobou než Držitelem karty je Držitel karty povinen okamžitě sdělit telefonicky Správci, kde je nepřetržitá služba 24 hodin denně – na tel. č. 810 888 999 (tel. č. je platné ke dni vydání těchto Obchodních podmínek) Karta bude na základě hlášení zablokována.
50. Při ohlášení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Karty Držitel karty sdělí své jméno a příjmení a všechny ostatní údaje podle požadavků Správce nebo Banky. Držitel karty souhlasí s nahráváním hovoru při telefonické blokáci a s použitím záznamu telefonátu na ověření správnosti nahlášených údajů.
51. Držitel karty je povinen poskytnout Bance a Správci všechny informace, jež souvisí se ztrátou, odcizením, zneužitím nebo neautorizovaným použitím Karty.
52. Banka je oprávněna oznámit všem Obchodníkům číslo Karty, jejíž ztrátu, odcizení nebo neautorizované použití Držitel karty oznámil, nebo která byla zrušena, resp. zablokována. Všichni Obchodníci jsou z pověření Banky oprávněni zadržet blokována, resp. zrušené Karty.

#### IX. Odpovědnost za škodu

53. Klient a/nebo Držitel karty v plné míře odpovídá za závazky vyplývající z Transakcí provedených použitím Karty a odpovídá za to, že žádné Transakce provedené Kartou nejsou v rozporu s platnými právními předpisy. Klient odpovídá Bance za všechny pohledávky Banky vzniklé v souvislosti s použitím Karty.
54. Držitel karty odpovídá za ztráty související s neautorizovanými Transakcemi, pokud jejich příčinou bylo jeho podvodné jednání, úmyslné nesplnění povinností v bodech 13, 48 – 52 těchto Obchodních podmínek nebo nesplnění povinností v důsledku hrubé nedbalosti. Hrubá nedbalost jsou jednání uvedená v bodu 13 Obchodních podmínek a také jakékoliv jiné jednání Držitele karty, které není v souladu s Obchodními podmínkami a které Banka vzhledem k charakteru a k následkům tohoto chování klasifikuje jako hrubou nedbalost.
55. Od okamžiku sdělení ztráty, odcizení, zneužití Karty nebo neautorizovaného použití Karty podle bodu 48 těchto Obchodních podmínek Držitel karty nenes žádný finanční důsledek plynoucí z použití ztracené, odcizené nebo zneužití Karty, kromě případů, kdy Držitel karty jednal podvodným způsobem.
56. Držitel karty odpovídá za škodu, která souvisí s neautorizovanými Transakcemi a která byla způsobena použitím ztracené, odcizené nebo zneužití Karty neoprávněnou osobou v důsledku nedbalosti Držitele karty při zajištění personalizovaných bezpečnostních prvků do výše 150 €.
57. Banka neodpovídá za odmítnutí služeb Držiteli karty z důvodu nepřijetí Karet Obchodníkem. Banka neodpovídá za škody způsobené Držiteli karty přímo nebo nepřímo okolnostmi, které vznikly nezávisle na vůli Banky.
58. Banka neodpovídá za zpoždění připsání uhrazené částky z důvodu opožděného provedení mezibankovního platebního styku.
59. Banka odpovídá za škodu způsobenou Držiteli karty, pokud ji zavinila.

#### X. Zánik Smlouvy o vydání a používání Karty

60. Smlouva, součástí které jsou tyto Obchodní podmínky, se uzavírá na dobu neurčitou.

61. Smlouva zaniká: (a) odstoupením od Smlouvy, (b) dohodou smluvních stran, (c) výpovědí kterékoliv z nich.
62. Banka je oprávněna Smlouvou kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba je dva měsíce a začíná plynout okamžikem doručení výpovědi. Výpověď Smlouvy zašle Banka Klientovi písemně doporučeným dopisem nebo na jiném trvanlivém médiu, které je pro Klienta dostupné. V průběhu výpovědní lhůty může Banka Klientovi odeprít další čerpání.
63. Klient je oprávněn Smlouvou kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná plynout okamžikem doručení písemné výpovědi Správci. Pokud Klient podle bodu 42 a/nebo 79 Obchodních podmínek vyjádří nesouhlas se změnami, je oprávněn Smlouvou vypovědět bezplatně s okamžitou účinností. V průběhu výpovědní lhůty může Banka Klientovi odeprít další čerpání.

64. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ode dne, kdy jsou Klientovi doručeny smluvní podmínky podle Zákona o spotřebitelském úvěru, následuje-li tento den po dni uzavření Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy zašle Klient na adresu Správce písemně dopisem nebo na jiném trvanlivém médiu dostupném Správci. Lhůta na odstoupení od Smlouvy se považuje za dodrženu, pokud oznámení o odstoupení od Smlouvy bylo zasláno nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Pokud Klient v souladu s tímto ustanovením odstoupí od Smlouvy, je povinen zaplatit jistinu, úrok z této jistiny ode dne, pokud začal čerpat Revolvingový úvěr až do splacení jistiny, a to bezodkladně a nejpozději do 30 kalendářních dnů po odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy. Úrok se vypočítá na základě dohodnuté úrokové sazby. Při výpočtu úroků se vychází z počtu 365 dnů.

65. Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit. Důvodem na odstoupení od Smlouvy je podstatné porušení Smlouvy ze strany Klienta. Oznámení o odstoupení od Smlouvy zašle Banka písemně doporučeným dopisem nebo na jiném trvanlivém médiu, které je Klientovi dostupné. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnost dnem jeho doručení Klientovi.

66. Klient se zavazuje po zániku Smlouvy vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání Karty a vedení Kartového účtu; současně je odpovědný za vrácení Karty. Po zániku této Smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení, z jejichž povahy to jednoznačně vyplývá, zejména ustanovení upravující splácení a následky nespáčení závazků Klienta a také ustanovení s nimi související. Pokud v důsledku odstoupení od Smlouvy ze strany Banky nebo v důsledku výpovědi, případně odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta z důvodu, že Banka změnila smluvní podmínky, vznikne Klientovi povinnost jednorázově vrátit finanční prostředky, Banka nabídne Klientovi plnění ve splátkách.

67. Zrušením Karty nezaniká Kartový účet ani Smlouva. O zrušení Kartového účtu je Klient povinen požádat písemně. Banka zruší Kartový účet zpravidla do 33 dnů ode dne doručení žádosti a po splnění následujících podmínek: (a) Karta je zrušena nebo blokována (min. po dobu 4 týdnů), (b) Klient vyrovnal všechny závazky plynoucí z používání Karty a vedení Kartového účtu.

68. Držitel karty má právo používat Kartu pouze během její platnosti. Držitel karty nemá právo používat zablokovanou Kartu, zrušenou Kartu nebo Kartu, jejíž používání Banka pozastavila. Držitel karty nese plnou odpovědnost za škody způsobené používáním Karty vydané k jeho Kartovému účtu a za škody související s tímto neoprávněným používáním (včetně škod způsobených používáním Karty v čase, kdy Držitel karty neměl právo Kartu používat). Takto způsobené škody je Držitel karty povinen Bance uhradit bez zbytečného odkladu.

#### XI. Mimosoudní řešení sporů

69. K rozhodování sporu vzniklého ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušný kromě soudu též finanční arbit. Finanční arbit usiluje zejména o smírné vyřešení sporu. Klient je oprávněn, ale nikoliv povinen, předložit jakýkoliv spor ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní k řešení finančnímu arbitrovi. Adresa k podání návrhu na zahájení řízení u finančního arbitra: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

#### XII. Zaslání

70. Výzva k úhradě Povinné splátky nebo upomínka ohledně neuhrazení Standardní splátky nebo jakékoliv jiné upozornění na porušení podmínek Smlouvy ze strany Klienta (dále jen „Výzva“) nebo jiné oznámení související se Smlouvou mohou být zaslány písemně, formou SMS zprávy, elektronickou poštou a/nebo vzkazem do hlasové schránky jakéhokoliv veřejně dostupného telefonního čísla registrovaného na jméno Klienta nebo získaného Správce na základě údajů uvedených Klientem ve Smlouvě nebo sdělených Klientem.
71. Klient odpovídá za uvedení nesprávného telefonního čísla a e-mailové adresy ve Smlouvě, příp. za sdělení nesprávného telefonního čísla a e-mailové adresy jiným výše uvedeným způsobem. Nedoručení nebo nezaslání Výzvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost Klienta uhradit závazky vzniklé vůči Bance.
72. Banka doručuje písemnosti osobně, poštou nebo elektronickými komunikačními médii (zejména faxem, e-mailem) na poslední sdělenou adresu, e-mail nebo faxové číslo.

73. Při osobním doručování se písemnosti považují za doručené jejich předáním do rukou adresáta nebo zplnomocněné osoby, což přebírající osoba písemně potvrdí. Banka doručuje písemnosti na adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě na účely doručování nebo na jinou adresu písemně sdělenou Klientem Bance nejdříve před dnem předání písemnosti poštovní přepravě. Oznámení zasláno Klientovi do vlastních rukou se považuje za doručené v okamžiku, kdy Klient příslušné oznámení obdrží, jinak v okamžiku, kdy Klient příslušné oznámení odmítne převzít nebo se příslušné oznámení zasláno Bankou na poslední známou adresu Klienta vrátí jako nedoručené, a to také v případě, že Klient se o zaslání příslušného oznámení nedozvěděl. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené v okamžiku, kdy Klient příslušnou zásilkou obdrží.

#### XIII. Závěrečná ustanovení

74. Banka je oprávněna zpracovávat Osobní údaje Klienta v rozsahu stanoveném právními předpisy a v rozsahu souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Klientem zároveň s podpisem Žadosti. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je jednou z podmínek vyhovění Žadosti.

75. Banka tímto oznamuje Klientovi, že pověřila Správce jako zpracovatele zpracováním jeho osobních údajů. Seznam všech zpracovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje ve jménu VÚB, a. s., je zveřejněn na internetové stránce Banky a je vždy průběžně aktualizován.

76. Držitel karty odpovídá za to, že všechny informace a údaje, které uvedl v Žadosti, ve Smlouvě a v jakékoliv další související dokumentaci, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální. Banka zajišťuje změnu údajů a informací, které Držitel karty poskytl, ve svých informačních systémech. Držitel karty je povinen Banku bezodkladně informovat o všech změnách, které nastaly v právních skutečnostech Držitele karty, zejména o změně jména, příjmení, adresy, kontaktních telefonních čísel, oprávnění jednat apod., přičemž je povinen předložit Bance také doklad osvědčující provedení této změny. Za sdělení nových údajů odpovídá v plném rozsahu Držitel karty a pro Banku jsou závazné poslední sdělené údaje Držitele karty.

77. Údaje a informace mohou být předmetem přeshraničního přenosu do členských zemí EU za účelem, ke kterému byly tyto informace a údaje poskytnuty a ke kterému jsou zpracovávány ze strany Banky.

78. Držitel karty souhlasí, že v případě aktivovaných SMS/E-mail služeb je povinný bezodkladně sdělit Správci jakoukoliv změnu čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy, tak i ztrátu nebo krádež mobilního telefonu. Současně bere na vědomí, že Banka má právo změnit rozsah poskytovaných SMS/E-mail služeb.

79. Z důvodů bezpečnosti, zaznamenávání právního jednání a monitorování kvality služeb Banky se telefonické hovory v telefonním centru automaticky nahrávají a mohou být použity jako důkaz v případě reklamace nebo sporu. Na začátku hovoru zazní informace o nahrávání a pokračování v hovoru ze strany volající osoby je považováno za svolení s vytvořením záznamu.

80. Banka si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto Obchodních podmínek, které jsou součástí Smlouvy z důvodu spočívajících v obchodní politice poskytování produktů a služeb, změn obecně závazných právních předpisů, situace na finančním trhu objektivně způsobily ovlivnit poskytování produktů a služeb Banky, změny technických možností poskytování platebních služeb podle těchto Obchodních podmínek, zajištění bezpečného fungování bankovního systému a bezpečného používání Karty, zajištění obezřetného podnikání Banky, zkvalitnění a zjednodušení poskytování platebních služeb podle těchto Obchodních podmínek, rozšíření nabídky produktů a minimalizace rizika v souvislosti s protiprávním jednáním v podobě zneužití Karty. O každé změně Obchodních podmínek informuje Banka Klienta v listinné formě nebo na jiném trvanlivém médiu a/nebo Zveřejněním ve lhůtě dvou měsíců přede dnem účinnosti změny Obchodních podmínek. Pokud Klient nesdělí Bance ve formě dopisu doručení před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změn, že změny nepřijímá, má se za to, že tyto změny přijal. Pokud Klient nesouhlasí se změnami, má právo na okamžitou výpověď Smlouvy bez poplatků před navrhovaným dnem účinnosti těchto změn. V případě, že Klient neoznámí svůj nesouhlas se změnou a s doplněním těchto Obchodních podmínek podle výše uvedeného, změněné a/nebo doplněné Obchodní podmínky se stávají neoddělitelnou součástí Smlouvy mezi VÚB, a. s., a Klientem ke dni účinnosti změněných a/nebo doplněných Obchodních podmínek.

81. Orgánem dohledu podle Zákona o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Orgánem dohledu podle zákona č. 483/2001 Z.z., o bankách, ve znění pozdějších předpisů i zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, je Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

82. Platné Obchodní podmínky zveřejňuje Banka ve svých obchodních prostorech.

83. Smlouva a všechny právní vztahy z ní vyplývající a s ní související se řídí právním řádem České republiky a komunikace mezi Bankou, Správce a Držitelem karty probíhá v českém jazyce.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnost od 1. 11. 2015.

**Prosíme, nezapomeňte podepsat.**

Jméno a příjmení: .....

Dne: ..... Podpis: .....

