

# Všeobecné obchodné podmienky pre Partnerský program Consumer Finance Holding, a.s.

## I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá spolupráce Partnerského programu Consumer Finance Holding, a.s. a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o spolupráci pre Partnerský program, ktorá bola uzatvorená prostriedkami elektronickej komunikácie.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie týchto VOP je CFH, a.s. oprávnený kedykoľvek zmeniť. O zmene VOP sa CFH, a.s. zaväzuje informovať Partnera najneskôr v deň, kedy nadobudnú účinnosť nové VOP. Zmenené VOP sa považujú za dohodnuté v deň ich zverejnenia. VOP sa považujú za zverejnené umiestnením ich elektronickej podoby na internetovej stránke CFH, a.s.
3. Ak Partner s novým znením VOP nesúhlasí, je povinný toto oznámiť CFH, a.s. zaslaním e-mailu s oznámením o ukončení spolupráce na adresu [affiliate@cfh.sk](mailto:affiliate@cfh.sk) do troch kalendárnych dní od zverejnenia nových VOP.

## II. Vymedzenie niektorých pojmov

1. **CFH, a.s.** je spoločnosť Consumer Finance Holding, a.s. so sídlom v Kežmarku, Hlavné nám. 12, IČO: 35 923 130, IČ DPH: SK7020000207.
2. **Faktúra** znamená daňový doklad vystavený v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (najmä §71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty) a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy
3. **Internetová Stránka** je internetová stránka, ktorej prevádzkovateľom je Partner a na ktorej sa Partner zaväzuje zobrazovať Reklamné prvky podľa Zmluvy o spolupráci pre Partnerský program a týchto VOP.
4. **Kontaktná adresa** je e-mailová adresa Partnera ktorú Partner uviedol v Registračnom formulári a e-mailová adresa CFH, a.s. prostredníctvom ktorej sa Zmluvné strany zaväzujú komunikovať v rozsahu stanovenom Zmluvou o spolupráci pre Partnerský program a týmito VOP. Kontaktnú adresu sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne druhej Zmluvnej strane aktualizovať a to oznámením o zmene Kontaktnej adresy.
5. **Partner** je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ ktorá uzatvorila s CFH, a.s. Zmluvu o spolupráci pre Partnerský program.
6. **Registračný formulár** je formulár nachádzajúci sa na jednej z internetových stránok CFH, a.s. prostredníctvom ktorého Partner žiada CFH, a.s. o uzatvorenie Zmluvy o spolupráci pre Partnerský program.
7. **Reklamné prvky** sú reklamné bannery, formuláre na zber kontaktných údajov, odkazy na formuláre, odkazy na iné stránky, iframy a iné fragmenty zdrojového kódu, ktoré smerujú návštevníka Internetovej stránky na internetovú stránku ktorej prevádzkovateľom je CFH, a.s.
8. **VOP** sú Všeobecné obchodné podmienky ktoré upravujú vzťahy medzi CFH, a.s. a Partnerom. Uzatvorením Zmluvy o spolupráci pre partnerský program sa Partner zaväzuje prijať znenie týchto VOP. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o spolupráci pre Partnerský program.
9. **Zmluva** je Zmluva o spolupráci pre Partnerský program ktorou rozumie zmluva uzatvorená medzi CFH, a.s. a Partnerom na základe týchto VOP.
10. **Zmluvné strany** sú CFH, a.s. a Partner.

### III. Rozsah spolupráce

1. Partner zabezpečí na svojej internetovej stránke propagáciu dohodnutých produktov formou umiestnenia Reklamných prvkov, za čo Partnerovi prináleží odmena a to za splnenia podmienok stanovených v týchto VOP a v Zmluve.

### IV. Odmena

1. Pre každý Reklamný prvok je definovaná samostatná odmena. Jej výška a ostatné skutočnosti sú uvedené v Zmluve.
2. O vyplatenie odmeny je Partner povinný požiadať. Za žiadosť o vyplatenie odmeny je považovaná zberná mesačná faktúra vystavená Partnerom a zaslaná na adresu [affiliate@cfh.sk](mailto:affiliate@cfh.sk). Splatnosť Faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do CFH, a.s..

### V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. CFH, a.s. zabezpečí dostupnosť Reklamných prvkov, ktoré sú ponúknuté Partnerovi na zverejnenie. Reklamné prvky a pokyny pre ich implementáciu budú dodané Partnerovi zo strany CFH, a.s. po tom čo Partner uzatvorí s CFH, a.s. Zmluvu.
2. Internetové stránky, na ktorých Partner zverejňuje Reklamné prvky, musia byť prevádzkované v zmysle platnej legislatívy v mieste registrácie stránky a zároveň legislatívy Slovenskej republiky. Partner prehlasuje, že je oprávneným prevádzkovateľom takejto stránky v zmysle platnej legislatívy. Partner v plnom rozsahu zodpovedný za obsah Internetových stránok, na ktorých umiestnil Reklamné prvky.
3. Grafické vyobrazenie a zdrojový kód Reklamných prvkov sú chránené autorskými právami, ktorých nositeľom je CFH, a.s. CFH, a.s. poskytuje právo používať tieto Reklamné prvky Partnerom na umiestnenie na Internetových stránkach Partnera v rozsahu výlučne pre účely Partnerského programu CFH, a.s.. Partner nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do vzhľadu a zdrojového kódu Reklamných prvkov.
4. Partner sa zaväzuje nezobrazovať Reklamné prvky na doménach, ktorých názov obsahuje registrovanú obchodnú známku akejkoľvek spoločnosti, pokiaľ k takémuto používaniu nedostane písomný súhlas držiteľa ochrannej známky.
5. Partner povinný informovať CFH, a.s. o úmysle umiestniť Reklamné prvky na svojich Internetových stránkach.
6. CFH, a.s. má právo kedykoľvek odvolať súhlas so zverejnením Reklamných prvkov na Internetových stránkach Partnera a Partner je povinný túto skutočnosť bezvýhradne akceptovať.
7. Partner uzatvorením Zmluvy prehlasuje, že všetky informácie, ktoré získa počas spolupráce s CFH, a.s., sú obchodným tajomstvom a táto skutočnosť trvá aj po ukončení spolupráce.
8. Reklamné prvky nesmú byť umiestnené na Internetových stránkach s obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi a platnou legislatívou.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že Reklamné prvky budú zverejnené na Internetovej stránke v podobe akú Partnerovi dodá CFH.
12. Partner nezodpovedá za obsah Reklamných prvkov a nie je oprávnený obsah a formu týchto Reklamných prvkov akokoľvek upravovať resp. meniť.
13. Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo používať obchodné meno druhej Zmluvnej strany výhradne na účely zabezpečenia predmetu Zmluvy vo forme a v rozsahu, ktorý si Zmluvné strany navzájom odsúhlasili.

14. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy.
15. Partner sa zaväzuje udržiavať Reklamné prvky na Internetovej stránke v riadnom stave po dobu platnosti Zmluvy tak, aby nedošlo k ich poškodeniu, resp. obmedzeniu alebo inému zásahu. V prípade ak nastanú skutočnosti pre ktoré Reklamné prvky nebudú riadne prezentované na Internetovej stránke má CFH, a.s. právo od Zmluvy odstúpiť a žiadať náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli.
16. Partner sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom rozosielať nevyžiadané e-maily (spam), nevyžiadané SMS alebo nevyžiadanú poštu, ani nijakým iným nekalým spôsobom smerovať návštevníkov na svoju Internetovú stránku a takýmto spôsobom ich nabádať na Akciu vedúcu k vyplateniu odmeny podľa Zmluvy.
17. Partner sa zaväzuje že nebude odmeňovať návštevníkov svojich Internetových stránok za Akcie vedúce k vyplateniu odmeny pre Partnera.
18. Partner sa zaväzuje že nebude umiestňovať Reklamné prvky na internetové stránky, za zobrazenie ktorých by Partner inkasoval akýkoľvek poplatok v akejkoľvek forme. Rovnako sa Partner zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom a za žiadnych okolností smerovať návštevníkov Internetovej stránky na iné internetové stránky Partnera a/alebo tretej osoby v rámci ponuky, za ktorú návštevník Internetovej stránky priamo alebo nepriamo zaplatil poplatok za zasielanie takejto ponuky, hoci aj tento poplatok nebol zaplatený priamo Partnerovi.
19. Každá zo Zmluvných strán je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré jej boli poskytnuté druhou Zmluvnou stranou alebo v jej zastúpení alebo ktoré inak získala Zmluvou alebo v súvislosti s ňou a ktoré sa týkajú Zmluvnej strany, a je povinná zaistiť, aby takúto mlčanlivosť zachovával každý z jej zamestnancov a tretích osôb, ktorým boli zverené v súlade s týmito VOP a Zmluvou o spolupráci pre Partnerský program.
20. Zverejnenie dôverných informácií ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je možné :
  - a) do tej miery, v akej je toto zverejnenie nevyhnutné na plnenie si povinností z tejto Zmluvy;
  - b) do tej miery, v akej tieto informácie sú alebo sa stanú verejne známymi inak, než porušením akéhokoľvek záväzku alebo povinnosti zachovávať mlčanlivosť ktoroukoľvek osobou;
  - c) profesionálnym poradcom, auditorom, akcionárom alebo bankárom tejto zmluvnej strany (avšak pred akýmkoľvek zverejnením akejkoľvek takejto osobe príslušná Osoba zaistí, aby boli takéto osoby oboznámené s podmienkami tohto článku a aby sa podriadili jeho podmienkam, ako keby boli jeho stranou);
  - d) svojej ovládajúcej osobe v zmysle §66a Obchodného zákonníka; VÚB, a.s., a spoločnosti Intesa Sanpaolo;
  - e) v súdnom spore alebo rozhodcovskom konaní, ktoré sa bude týkať tejto Zmluvy, ktorej stranou bude zmluvná strana;
  - f) s písomným súhlasom zmluvných strany; alebo
  - g) do miery vyžadovanej zákonom alebo akýmkoľvek príslušným regulačným orgánom, avšak Zmluvná strana, ktorá bude musieť zverejniť akékoľvek dôverné informácie, to oznámi druhej Zmluvnej strane, ak to bude možné a zákonné, pred vykonaním zverejnenia, a bude s druhou zmluvnou stranou spolupracovať ohľadom načasovania alebo obsahu takéhoto zverejnenia alebo ohľadom akéhokoľvek úkonu, ktorý sa môže druhá zmluvná strana primerane rozhodnúť vykonať na spochybnenie platnosti takejto požiadavky.

## **VI. Trvanie spolupráce a jej ukončenie**

1. Zmluva je uzatvorená medzi CFH, a.s. a Partnerom a uzatvára sa na dobu určitú s platnosťou 12 mesiacov.
2. Ak CFH, a.s. zistí porušenie týchto VOP a/alebo Zmluvy zo strany Partnera, má právo okamžite od tejto Zmluvy odstúpiť. Porušením Zmluvy a týchto VOP stráca Partner nárok na vyplatenie nezúčtovanej odmeny.

3. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou oboch Zmluvných strán a to kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej strane. Výpoveď sa považuje za doručenú, ak dôjde druhej Zmluvnej strane prostriedkami elektronickej komunikácie na Zmluvnými stranami známe Kontaktné adresy.
4. V prípade ukončenia spolupráce výpoveďou Zmluvy má Partner právo na vyplatenie nezúčtovanej odmeny. Partner je povinný požiadať o vyplatenie odmeny najneskôr do uplynutia výpovednej lehoty, v opačnom prípade nárok na vyplatenie odmeny zaniká.

## **VII. Prechodné ustanovenia**

1. Pre Partnerov registrovaných pred zverejnením týchto VOP platia tieto VOP v plnom rozsahu.
2. V prípade, že Partner registrovaný pred zverejnením týchto VOP s týmito VOP nesúhlasí, má povinnosť informovať CFH, a.s. do 7 kalendárnych dní od ich zverejnenia o ukončení spolupráce, a to e-mailom na adresu [affiliate@cfh.sk](mailto:affiliate@cfh.sk).

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. CFH, a.s. nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú v súvislosti s používaním Reklamných prvkov. Partner berie na vedomie, že poskytovanie Reklamných prvkov môže CFH, a.s. kedykoľvek obmedziť alebo zastaviť, a to aj bez udania dôvodu. Takéto obmedzenie alebo zastavenie poskytovania Reklamných prvkov nezakladá Partnerovi právo na náhradu škody.
2. CFH, a.s. nijako neobmedzuje Partnerov v poskytovaní reklamných plôch iným obchodným partnerom na svojich stránkach.
3. Tieto VOP sú zverejnené a nadobúdajú účinnosť dňa 01. 06. 2013.